

2020年度第1回苦情及び要望等解決報告集計表

ハレルヤ保育園

苦情、要望等受付方法	件数	申出人の望	件数
面接	1	話を聞いて欲しい	0
投書箱	0	教えて欲しい	0
電話	0	調査・回答が欲しい	0
その他	2	改善して欲しい	3
計	3	その他	
<b>苦情及び要望申立人</b>		<b>計</b>	3
利用者本人	0	<b>解決方法</b>	
保護者・家族	3	説明して解決	3
ボランティア等	0	苦情解決責任者・受付担当者と 申出人との話し合いによる解決	3
職員 研修生0	0		
匿名	0		
その他	0	第三者委員の同席の元での解決	
計	3		
<b>苦情の内容</b>		その他の方法で解決	0
職員への対応（接遇）	0	継続中	0
サービスの内容	3	計	3
利用料（負担額）	0		
説明・情報提供	0		
被害・損害・事故	0		
被害・事故	0		
権利侵害	0		
その他	0		
計	3		